

PHIẾU THAY ĐỔI DỊCH VỤ VIỄN THÔNG DI ĐỘNG
(Áp dụng cho thuê bao trả trước và đăng ký sử dụng dưới 04 thuê bao)

I. Thông tin người yêu cầu: KHÁCH HÀNG LÀ CÁ NHÂN

 Tên khách hàng:
 Ngày sinh (Ngày/tháng/năm):
 Số CMND, Hộ chiếu:
 Ngày cấp: Nơi cấp:
 ĐK Thường trú/Tạm trú:
 Quốc tịch: Việt Nam Thời hạn hộ chiếu:
 Số thuê bao..... Số SimCard:

II. Cam kết quyền sở hữu: (Áp dụng cho tất cả các yêu cầu tại mục III)

Khách hàng cung cấp ít nhất 05 số điện thoại thường xuyên liên lạc (gọi hoặc nhắn tin) trong vòng 3 tháng gần nhất

STT	Số thuê bao	STT	Số thuê bao
1			
2			
3			

Tôi cam kết là chủ sở hữu của số thuê bao: Nếu có khiếu kiện về tranh chấp quyền sở hữu số thuê bao trên, Tôi sẽ phối hợp với Gtel-Mobile để giải quyết và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

III. Các yêu cầu thay đổi dịch vụ: (Quý khách đánh dấu √ vào các ô dịch vụ mình lựa chọn)
1. Cập nhật thông tin: (Thông tin sau khi cập nhật sẽ là các thông tin đã được khai báo tại mục I)
 Thay đổi thông tin đăng ký khi hòa mạng Cập nhật thông tin đã đăng ký

2. Chặn thông tin:

Chặn đi: từ ngày Cả đi và đến: đến ngày

 Lý do: Mất SIM Khác

3. Nối lại thông tin: Cả đi và đến: từ ngày/...../.....

 Lý do: KH tìm thấy sim Khác

5. Cấp lại SIM: (Khách hàng đánh dấu tick 'v' vào 1 trong các lý do dưới đây)
 Bảo hành Không bảo hành Mất Sim Khác.....

Số Serial SIM cũ:..... Số Serial SIM mới:.....

6. Chuyển đổi hình thức sử dụng:
 Trả trước => Trả sau Tên gói cước

7. Đổi số thuê bao: Số thuê bao mới:
8. Khôi phục mật khẩu SIM hỗ trợ bán hàng: Quên mật khẩu Khóa SIM do nhập sai mật khẩu
9. Thay đổi dịch vụ sử dụng:

(Quý khách đánh dấu √ vào các ô dịch vụ mình lựa chọn, đánh dấu 0 vào các ô dịch vụ mình hủy bỏ)

 Hộp thư thoại Gọi quốc tế Nhạc chờ Truy cập internet Nhắn tin MMS

 Thông báo cuộc gọi nhờ Khác

III. Khóa và đổi thẻ cào: Mệnh giá thẻ: (bằng chữ:.....)
 20.000đ 50.000đ 100.000đ 200.000đ 500.000đ

 - Tình trạng thẻ: Thẻ bị rách, trầy xước không rõ mã PIN Thẻ bị thiếu ký tự trên mã PIN

- Số Serial thẻ cũ:..... Số Serial thẻ mới:.....

Khách hàng cam kết đã đọc, hiểu rõ các nội dung trong Bản điều kiện giao dịch chung của Gmobile.

Hà Nội, Ngày tháng năm

Người yêu cầu
 (Ký, ghi họ tên)

Điểm cung cấp DVVT
 (Ký, ghi họ tên)

Giao dịch viên
 (Ký, ghi họ tên)