

**KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ ĐIỆN THOẠI TRÊN MẠNG VIỄN THÔNG DI ĐỘNG MẶT ĐẤT**

Quý: IV năm 2016

Tại địa bàn tỉnh, thành phố: Thừa Thiên Huế

(Kèm theo bản Kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông  
số ..... 29...../GTM-QLCLDV ngày: 16..... tháng 1..... năm 2017 của Công ty Cổ phần Viễn thông Di động Toàn cầu)

TT	Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ	Mức theo QCVN 36:2015/BTTTT TT	Mức công bố	Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định tại QCVN 36:2015/BTTTTT	Số lượng mẫu đo kiểm thực tế	Phương pháp xác định	Mức chất lượng thực tế đạt được	Tự đánh giá
<b>A</b>	<b>Chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật</b>							
1	Độ sẵn sàng của mạng vô tuyến	≥ 95%		100.000	282.221	Drive test	99,22%	Phù hợp
2	Tỷ lệ cuộc gọi được thiết lập thành công	≥ 98%	≥ 98,5%	3000 cuộc	3.087	Drive test	100%	Phù hợp
3	Tỷ lệ cuộc gọi bị rơi	≤ 2%	≤ 1,5%	3000 cuộc	3.087	Drive test	0,00%	Phù hợp
4	Chất lượng thoại (tỷ lệ % số cuộc gọi có điểm chất lượng thoại ≥ 3,0)	≥ 90%		3000 cuộc	3.087	Drive test	99,91%	Phù hợp
5	Độ chính xác ghi cước - Tỷ lệ cuộc gọi bị ghi cước sai - Tỷ lệ thời gian đàm thoại bị ghi cước sai	≤ 0,1% ≤ 0,1%	≤ 0,1% ≤ 0,1%	10.000 cuộc 10.000 cuộc	14.718 14.718	Thông kê	0,00% 0,00%	Phù hợp
6	Tỷ lệ cuộc gọi bị tính cước, lập hoá đơn sai - Tỷ lệ cuộc gọi bị tính cước sai - Tỷ lệ cuộc gọi bị lập hóa đơn sai	≤ 0,01% ≤ 0,01%	≤ 0,01% ≤ 0,01%	10.000 cuộc 10.000 cuộc	14.718 14.718	Thông kê	0,00% 0,00%	Phù hợp
<b>B</b>	<b>Chỉ tiêu chất lượng phục vụ</b>							
7	Độ khả dụng của dịch vụ	≥ 99%	≥ 99,5%	Thông kê toàn bộ các sự cố trong quý	-	Thông kê	99,76%	Phù hợp
8	Khiếu nại của khách hàng về CLDV	≤ 0,25	≤ 0,25	Thông kê toàn bộ	0	Thông kê	0,00%	Phù hợp





